

A series of thin, black, overlapping geometric lines forming various polygons and shapes, creating an abstract pattern in the upper left portion of the page.

# KORRESPONDENCJA ZWROTNA URZĘDU OCHRONY DANYCH

Michał Geilke

# PRÓBKA

Wnioski, jakie chce Państwu przedstawić powstały na bazie 23 pism zwrotnych z Urzędu Ochrony Danych z lat 2020-2022, które:

- były odpowiedzią Urzędu Ochrony Danych na zgłoszony incydent;
- były kierowane z Urzędu Ochrony Danych do administratora (dalej ADO) po wpłynięciu do niego skargi;

INSTYTUCJE  
FINANSOWE

Marketing produktów finansowych, dochodzenie roszczeń.

PODWYKONAWCY

Zarządzanie zasobami ludzkimi, podwykonawcy dedykowani globalnie takim usługą.

SKLEPY INTERNETOWE

Marketing bezpośredni, wysyłka towaru.

DUZI PRACODAWCY

Korespondencja z pracownikiem, wydawanie dokumentacji pracowniczej.

# KATEGORIE ADO

# ŻĄDANIA URZĘDU

(PODSTAWA PRAWNA ART. 34 UST. 4 I ART. 58 UST. 1 LIT. A I E RODO)

## PO ZGŁOSZONYM INCYDENCIE:

- Niezwłoczne powiadomienie podmiotu danych o incydencie;
- Niezwłoczne prawidłowe powiadomienie podmiotu danych o incydencie:
  - przekazano szczegółowy opis konsekwencji zdarzenia,
  - przekazano szczegółowy opis zastosowanych środków zaradczych;
- Wskazanie IMIENIA I NAZWISKA Inspektora Ochrony Danych podmiotom poszkodowanym;
- Umowy powierzenia w odpowiednich przypadkach,
- Wyeliminowania podobnych nieprawidłowości w przyszłości;
- Analizy ryzyka;
- Przekazania zgłoszenia uzupełniającego, treści wiadomości do podmiotu danych;
- W przypadku odesłania do UODO opisu działań naprawczych, przestania dowodów na ich spełnienie, np. list obecności ze szkolenia, poprawionych procedur czy aneksów do umów;
- Wskazanie przyczyn incydentu technicznego: przełamanie zabezpieczeń technicznych/błąd ludzki;
- Wskazanie jak testowano rozwiązania techniczne systemów informatycznych, które miały zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanym danym;
- Przekazanie pełnej dokumentacji związanej z przydzieleniem uprawnień użytkownikom, w szczególności uprawnień administracyjnych;

## PO OTRZYMANIU SKARGI:

- Źródła danych osobowych Skarżącego, np. kopii umowy;
- Wskazania wszelkich kategorii danych przetwarzanych przez ADO o Skarżącym;
- Umowy powierzenia w odpowiednich przypadkach;
- Jednoznacznego i pisemnego wskazania podstawy prawnej (konkretnych przepisów prawa wraz ze wskazaniem retencji danych z nich wynikających);
- Do kiedy ADO zamierza przetwarzać dane skarżącego (w przypadkach skargi związanej z „prawem do bycia zapomnianym”);
- W przypadku wcześniejszej korespondencji ze Skarżącym, przesłanie tej korespondencji („wszelkiej”);
- W przypadku skargi na udostępnienie danych Skarżącego innemu podmiotowi, przedłożenie dokumentów za pośrednictwem których, nastąpiło udostępnienie danych Skarżącego;
- Nakaz, np. usunięcie wszystkich danych osobowych Skarżącego, w tym wniosku o usunięcie danych;



# DODATKOWE WYTYCZNE UODO

## CZAS ODPOWIEDZI

5 dni, 7 dni,

## USUNIĘCIE NIEKTÓRYCH DANYCH

stanowiących „tajemnice przedsiębiorstwa” lub adresów e-mail w korespondencji zbiorowej;

## KONIECZNOŚĆ WSPÓŁPRACY

lub możliwość nałożenia administracyjnej kary pieniężnej;

## PEŁNOMOCNICTWA

Jeżeli odpowiedzi nie przekazuje ADO;

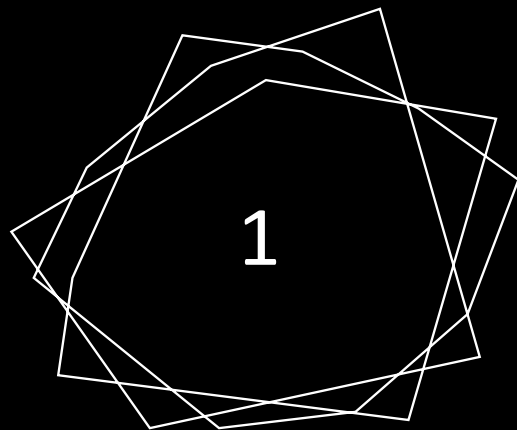
# WRAŻENIA?

Moim zdaniem, UODO na pewno nie  
żąda „rzeczy niestworzonych”;

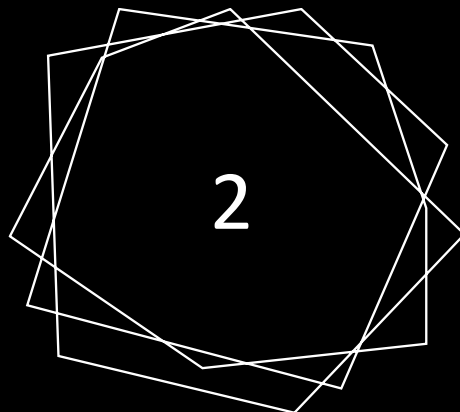


# KONKLUZJA

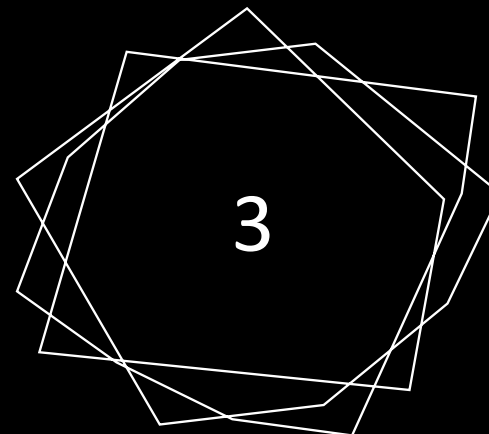
## PROCESY PRZETWARZANIA DANYCH



KONTROLOWAĆ  
ZGODNOŚĆ Z PRZEPISAMI  
I DOKUMENTOWAĆ  
WSZELKIE DZIAŁANIA



DBAĆ O SYSTEM  
INFORMATYCZNY OD  
STRONY ORGANIZACYJNEJ  
JAK I TECHNICZNEJ



TESTOWAĆ ROZWIĄZANIA  
I WERYFIKOWAĆ PRAWA  
PODMIOTU DANYCH



# DZIĘKUJĘ



MICHAŁ GEILKE

783 384 378

[m.geilke@orleccy.pl](mailto:m.geilke@orleccy.pl)

[www.orleccy.pl](http://www.orleccy.pl)